

Deklaracja dostępności

Urząd Gminy Grudziądz zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://grudziadz.ug.gov.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 28 września 2011 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 21 maja 2021 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Brak tekstu alternatywnego grafik.
- Brak informacji o celu odnośników.
- Brak informacji o otwarciu odnośnika w nowym oknie.
- Brak informacji o rodzaju i wielkości pliku na który wskazuje odnośnik.
- Brak wersji tekstowej plików pdf odpowiadających skanowanym plikom pdf.

Treści nieobjęte przepisami

- Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie przed 23 września 2018 r. nie są dostępne. Nie ma prawnego obowiązku dostosowywania tych dokumentów.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 18 marca 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

[Link do wyników oceny \(pdf, 0,43MB\)](#).

Skróty klawiaturowe

- Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić mejlowo ug@grudziadz.ug.gov.pl lub telefonicznie +48 56 45 111 11.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt na adres poczty elektronicznej ug@grudziadz.ug.gov.pl. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Urząd Gminy Grudziądz

*Józefa Wybickiego 38
86-300 Grudziądz*

1. Urząd Gminy Grudziądz, znajduje się w budynku wolnostojącym, przy ul. Józefa Wybickiego 38, 86-300 Grudziądz. Dostęp do budynku Urzędu zapewniony jest przez dwa wejścia. W budynku znajduje się również siedziba Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grudziądzu. Budynek nie został przystosowany do użytkowania przez osoby niepełnosprawne.
2. Do budynku prowadzą dwa wejścia. Do obu wejść prowadzą schody. Główne wejście od ul. Józefa Wybickiego położone jest na wysokości 1 metra nad poziomem morza, boczne wejście od ul. Generał Władysław Sikorskiego położone jest na wysokości 0,75 metra nad poziomem morza. Przy wejściach do budynku znajdują się przyciski do wezwania asysty. Po uruchomieniu urządzenia pracownik Biura Obsługi Interesanta udzieli petentowi pomocy.
3. Biuro Obsługi Interesanta znajduje się po prawej stronie od wejścia głównego. Przy stanowisku tym umieszczono ogólnodostępną lupę powiększającą dla osób słabo widzących. W Biurze Obsługi Interesanta brak stanowiska z obniżonym blatem do obsługi osób niskich i poruszających się na wózkach inwalidzkich. Do pomieszczeń zlokalizowanych na poziomach: piwnica, pierwsze i drugie piętro prowadzą schody. Przy dojściu do schodów wewnątrz budynku oraz na ich krawędziach zamontowano kontrastowe oznaczenia.
4. Budynek Urząd Gminy Grudziądz nie jest dostępny dla osób niepełnosprawnych ruchowo korzystających z wózków inwalidzkich. Osoby te mogą załatwić sprawę z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość lub poprzez obsługę przez pracownika Urzędu na zewnątrz budynku. Budynek Urzędu Gminy Grudziądz nie jest wyposażony w windę lub platformę dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Przy budynku brak pochylni przeznaczonej dla osób niepełnosprawnych, która spełniałaby warunki techniczne ujęte w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
5. Urząd Gminy Grudziądz wprowadził usługę zwaną "Mobilnym Urzędnikiem". Osoby ze szczególnymi potrzebami, które mają ograniczone możliwości poruszania się i nie mogą dotrzeć do urzędu mogą skorzystać z tej formy obsługi interesanta. Pracownicy urzędu po zgłoszeniu takiej formy pomocy dotrą do miejsca zamieszkania/pobytu osoby potrzebującej wsparcia na terenie Gminy Grudziądz. Zgłoszenie chęci skorzystania z Usługi można dokonać:
 - a. telefonicznie pod nr tel. 56 45 11 111 wyłącznie w godzinach pracy Urzędu;
 - b. mailowo na adres: ug@grudziadz.ug.gov.pl;
 - c. poprzez platformę EPUAP na adres skrytki: j6026xurfs;
 - d. poprzez osobisty kontakt z Biurem Obsługi Interesanta opiekuna osoby, chcącej skorzystać z

usługi, jej sąsiada lub sołtysa.

6. Brak przed i w budynku ogólnodostępnej tablicy informacyjnej o rozkładzie pomieszczeń. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
7. W budynku nie ma toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami. W toaletach zamontowano systemy wezwania pomocy.
8. W budynku nie ma pętli indukcyjnej.
9. Na terenie Urzędu Gminy Grudziądz brak toalety przystosowanej dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
10. Wokół budynku Urzędu Gminy Grudziądz znajdują się miejsca parkingowe. Po wcześniejszym zgłoszeniu potrzeby skorzystania z miejsca parkingowego przez osobę niepełnosprawną, zostanie ono zarezerwowane i udostępnione. Brak na terenie parkingu stanowiska postojowego z właściwym oznakowaniem i wymiarami dla samochodu osobowego osoby niepełnosprawnej.
11. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
12. Istnieje możliwość obsługi osób słabo słyszących/niesłyszających w języku migowym po uprzednim powiadomieniu i umówieniu wizyty interesanta.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- [Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego](#)
- [Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania \(ETR\)](#)
- [Informacja o naszej działalności w języku migowym \(PJM\)](#)
- [Aktualny raport z zapewnienia dostępności](#)